

Методика построения рейтинга учреждений дополнительного образования детей муниципального образования г. Кировск

В целях построения рейтинга организаций дополнительного образования детей (далее – организации) используются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Каждый показатель разделен на характеризующие его индикаторы, данные которых взяты из открытых источников:

- информационные сайты организаций;
- отчет о самообследовании, размещенный на официальном сайте организации
- результаты опроса потребителей услуг организаций.

Оценка эффективности деятельности организаций осуществляется в соответствии с установленными показателями за отчетный период.

Принцип рейтингования

Общая рейтинговая оценка качества образовательной деятельности организаций определяется посредством суммирования баллов индикаторов по всем показателям.

Конечным результатом является итоговое ранжирование организаций, осуществленное в порядке уменьшения суммарных баллов организаций по всем показателям. 1-е рейтинговое место присваивается организации с наибольшим суммарным баллом.

В итоге наиболее эффективной считается деятельности организации, которой присвоено 1 рейтинговое место.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.1. Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть интернет) имеет максимальный вес – **10 баллов** и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
1	Наличие и полнота представленной информации на сайте организации в сети Интернет в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	100% выполнение федеральных требований - 5 баллов	Официальный сайт организации

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
2	Соответствие структуры сайта приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	100% выполнение федеральных требований - 5 баллов	Официальный сайт организации

1.2. Показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» имеет максимальный вес – **10 баллов** и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
Наличие следующей информации о педагогических работниках на сайте организации;			
1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	2 балла	Официальный сайт организации
2	Занимаемая должность (должности)	1 балл	
3	Преподаваемые дисциплины	1 балл	
4	Ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии)	1 балл	
5	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1 балл	
6	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1 балл	
7	Общий стаж работы	1 балл	
8	Стаж работы по специальности	1 балл	
9	Дополнительная информация (фотография работника, информация о методических разработках работника, участии в конкурсах и т.д.)	1 балл	

1.3. Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» имеет максимальный вес – **10 баллов** и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
1	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	2 балла	Официальный сайт организации
2	Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	2 балла	
3	Предоставление технической возможности выражения мнений гражданами на сайте организации через опросы, голосования	3 балла	
4	Наличие рубрики «обратной связи»; «вопрос-ответ»; «задай вопрос директору»; наличие «форума» на сайте организации	3 балла	

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» имеет максимальный вес – **10 баллов** и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значения индикатора	Источники информации
1	Количество помещений, площадей для осуществления образовательной деятельности: – учебный класс; – танцевальный класс; – библиотека (электронная библиотека); – тренажёрный зал; – музей	3 балла	Отчет о самообследовании, размещенный на сайте организации
2	Количество помещений для осуществления досуговой деятельности - актов зал: – концертный зал; – игровое помещение	3 балла	
3	Дополнительная информация о МТБ на сайте ОО (количество)	2 балла	
4	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих санитарное состояние помещений организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% - 4 балла	Анкетирование потребителей образовательных услуг

2.2. Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» имеет максимальный вес – **10 баллов** и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значения индикатора	Источники информации
1	Наличие системы видеонаблюдения	2 балла	Отчет о самообследовании, размещенный на сайте организации
2	Наличие объектов спорта	2 балла	
3	Условия охраны здоровья обучающихся	3 балла	
4	Наличие системы противопожарной безопасности	2 балла	
5	Наличие ограждения территории организации, не требующее ремонта: – выполнение индикатора – ограждение требует ремонта – отсутствие ограждения	1 балл 0,5 балла 0 баллов	

2.3. Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых

мероприятиях» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
1	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях различного уровня, в общей численности обучающихся	2 балла	Отчет о самообследовании, размещенный на сайте организации
2	Удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	2 балла	
3	Количество массовых мероприятий, проведенных организацией	2 балла	
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий в целях развития творческих способностей, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% - 4 балла	Анкетирование потребителей образовательных услуг

2.4. Показатель «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
1	Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	3 балла	Официальный сайт организации
2	Наличие информации о работе психолога и его контактных данных на сайте организации	2 балла	
3	Наличие «Горячей линии» по вопросам психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся на сайте организации	2 балла	
4	Наличие в организации специалистов узкой направленности (по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся)	3 балла	Штатное расписание

2.5. Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
1	Наличие паспорта доступности	4 балла	Официальный сайт организации
2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации	2 балла	

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
	об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ		
3	Доля получателей образовательных услуг, считающих организацию доступной для лицам с ограниченными возможностями, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% - 4 балла	Анкетирование потребителей образовательных услуг

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% - 10 баллов	Анкетирование потребителей образовательных услуг

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Имеет максимальный вес – 30 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	Значение индикатора	Источники информации
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% - 10 баллов	Анкетирование потребителей образовательных услуг
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% - 10 баллов	
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% - 10 баллов	